

Camino Acceso
Xcalacoco, El Limonar
1, Playa Del Carmen,
Quintana Roo 77710

5 298 4688 9311
USA & CAN
1 (800) 592-1246
MEX 800-681-8041
thefiveshotels.com.mx

POLÍTICA DE GRUPOS LEISURE PARA SOCIOS MAYORISTAS

THE FIVES HOTELS & RESIDENCES

Addendum

Nombre del hotel o Cadena: THE FIVES BEACH HOTEL & RESIDENCES

THE FIVES DOWNTOWN HOTEL & RESIDENCES

THE FIVES OCEANFRONT HOTEL PUERTO MORELOS

Tamaño Mínimo del Grupo: Diez Habitaciones (10)

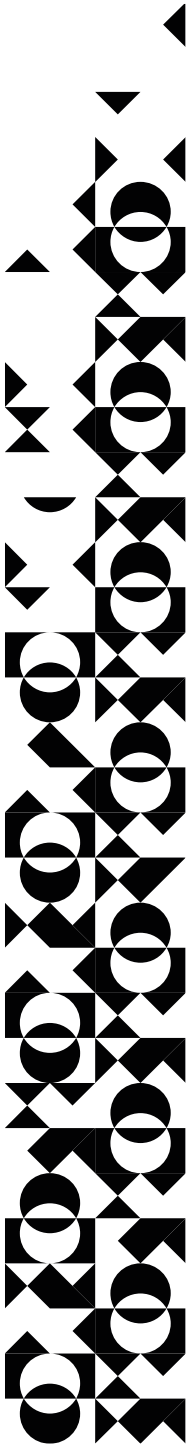
Tarifas válidas para las 3 propiedades mencionadas arriba:

Las tarifas de promoción grupal de Tour Operador son válidas para tarifas grupales, la disponibilidad debe solicitarse por correo electrónico, a menos que se especifique lo contrario.

No se permiten cambios de reserva. Los grupos contratados y reportados no son elegibles cuando una nueva promoción esté disponible. Se agregarán habitaciones adicionales según la mejor tarifa disponible al momento de la reserva.

1. FIT / Grupos Flexibles:

- TTOO puede vender hasta 25 habitaciones cotizando tarifas FIT cargadas en el sistema. Para grupos de 26 habitaciones en adelante se aplicará un acuerdo de grupo de ocio y se establecerán diferentes T&C (*consulte la Política de grupo de ocio de The Fives Hotels & Residences para grupos contratados).
- TTOO cotizará y reservará las habitaciones en el Channel Manager (Dingus y/o Synxis según corresponda) sin contrato.
- Prueba de Tarifa: TTOO enviará al hotel una captura de pantalla de la tarifa cotizada y un resumen de la reserva del grupo al departamento de ventas de grupos y reservas de hoteles. Esta tendrá una vigencia de 30 días. La



confirmación del grupo deberá realizarse dentro de esos 30 días. El hotel se asegurará y confirmará que el precio se ajuste en su sistema una vez recibido.

- TTOO Deberá proporcionar una lista de habitaciones al menos **45 días antes de la llegada** identificando la habitación de cortesía al Hotel, para evitar problemas de facturación. Si no se identifica la habitación, el área de reservas de Grupos aplicará la habitación de cortesía con los siguientes criterios: la categoría de habitación que cumpla con el mínimo de 10 habitaciones por noche durante toda la estadía del grupo para obtener una compensación y si los grupos no alcanzan el número mínimo de 10 habitaciones para toda la estancia del grupo, el hotel elegirá la categoría de habitación más baja reservada y la estancia más corta dentro del grupo.
- Se permitirán cambios de nombre si el canal de conectividad lo permite, hasta **7 días** antes de la fecha de llegada en fechas de cierre de venta.

a. **Concesiones para Grupos FIT / Grupos Flexibles Leisure:**

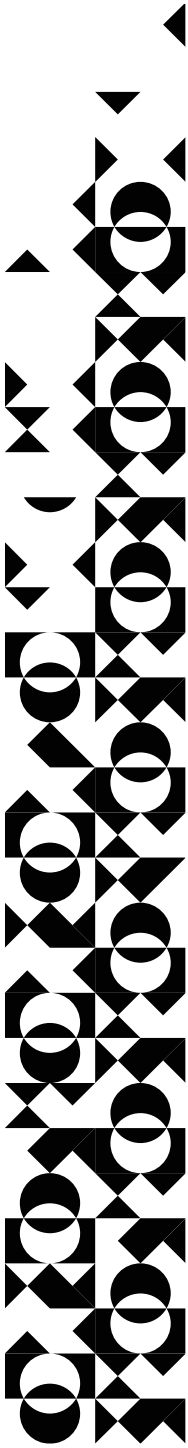
Habitación de cortesía por cada 10 habitaciones pagadas por noche.
(máximo 3)

2. **Contrato para Grupos Leisure:**

Una vez firmado y confirmado un Acuerdo de Grupos, se aplicarán las siguientes concesiones y políticas de cancelación, pago y reducción:

❖ **Compensaciones y Servicios Grupales para Bodas, Grupos Sociales y de Ocio válidos para todas las propiedades:**

- ◆ Para ser considerado un grupo leisure el bloqueo de habitaciones debe tener un mínimo de 10 habitaciones por 3 noches (**Máximo 3 habitaciones en cortesía**).
- ◆ Check in para grupos (Notificación Previa de Llegada de Grupo - llegando juntos, ubicación diseñada por el hotel).
- ◆ Un detalle de bienvenida en la habitación para el líder del grupo (para grupos de despedida no se puede combinar con el detalle de bienvenida para los novios).
- ◆ Una habitación gratis por cada 10 habitaciones pagadas según la ocupación de todas las habitaciones (onceava habitación gratis): máximo 3 habitaciones.



- ◆ Upgrade sin costo de una habitación a la siguiente categoría disponible por cada 10 habitaciones reservadas. **(Máximo 3 Upgrades)** (la onceava habitación obtiene el upgrade).

Programa Cashback The Fives Hotels para Bodas y Grupos:

- ❖ The Fives Hotels & Residences proporcionará hasta 15 USD por noche de habitación pagada según las siguientes condiciones:
 - ❖ Se requiere el pago completo de todas las noches de habitación 30 días antes de la llegada para calificar para las horas de eventos privados (Honey Money/Money Money).
 - ❖ El saldo se puede utilizar para cualquier servicio de grupo o boda. También es aplicable a los servicios adicionales del hotel Premium con costo adicional, excursiones exclusivas de Mar Holidays cuando se cargan a la habitación de la pareja de novios o líder del grupo.
 - ❖ Este valor no se puede aplicar al pago de la estancia en la habitación.
 - ❖ El saldo de Honey Money/Money Money no es transferible, no reembolsable y caducará al momento del check-out de la pareja de novios o líder del grupo.
 - ❖ El beneficio de Honey Money/Money Money no se puede aplicar al pago del bloqueo de habitaciones.

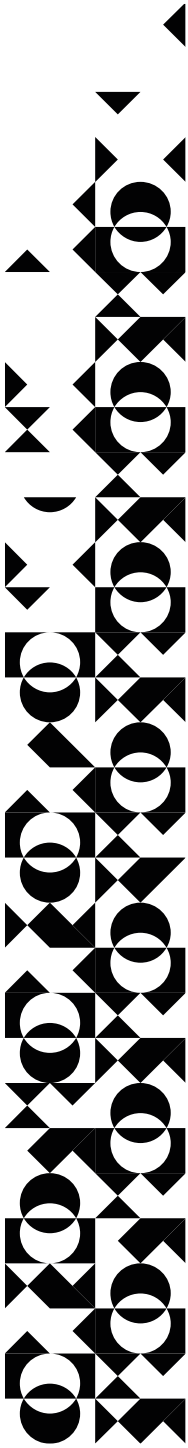
NOTA: Las habitaciones de cortesía serán la categoría de habitación más baja reservada y para la estancia más corta dentro del grupo.

3. Fechas de Vencimiento Pagos y Montos válidos para las 3 propiedades

- **Primer depósito:** se requerirá **\$50USD por adulto** (\$100USD por habitación en ocupación doble) al confirmar el bloqueo de la habitación.
- Este depósito deberá hacerse efectivo dentro de los **30 días** siguientes a la firma del acuerdo. Después de este período, si no se recibe el depósito, se liberarán tanto la asignación como las tarifas.
- Pago Final: 30 días antes de la llegada una vez recibida la factura. Cualquier cambio adicional puede liquidarse **después del viaje** una vez que se reciba la factura final.

4. Políticas de Cancelación y reducción válidos para las 3 propiedades:

- **Política de cancelación.**
 - **121 o + días** antes de la llegada; No hay penalidad.
 - **120 - 91 días** antes de la llegada; cancelación completa es una penalización de 1 noche por habitación cancelada.
 - **90 – 61 días** antes del Check in; la cancelación serán 2 noches por habitación cancelada.



- **60 – 0 días** antes de la llegada. Cualquier reducción o cancelación o no show es el 100% de penalidad y no es reembolsable. **Aplica Penalidad Completa.**
- **Política de reducción.**
 - 121 + días** antes de llegar; No se aplicará ninguna penalidad por cancelar noches de habitación. Se pueden agregar noches de habitación al grupo al mismo precio que el bloque de habitaciones original.
 - **120 - 91 días** Antes de la llegada, se puede cancelar hasta un 30 por ciento (%) de reducción del bloque de habitaciones existente sin penalización
 - Cancelaciones superiores a este porcentaje se cobrará 1 noche de penalización por cada habitación cancelada.
 - Se puede añadir al grupo hasta un 30 por ciento (%) del bloqueo de habitaciones existente al mismo precio que el bloqueo de habitaciones original.
 - **90 – 61 días** antes de llegar; Se puede cancelar hasta un 20 por ciento (%) del bloqueo de habitaciones existente sin penalización.
 - Cancelaciones superiores a este porcentaje (%) se cobrarán una penalización de 2 noches por cada habitación cancelada.
 - Se puede agregar al grupo hasta un 20 por ciento (%) del bloqueo de habitaciones existente al mismo precio que el bloqueo de habitaciones original.
 - **60– 46 días** antes de llegar; Se puede cancelar hasta un 5% de reducción del bloque de habitaciones existente sin penalización.
 - Cancelaciones superiores a este porcentaje se aplicará una penalidad del 100% al resto de las habitaciones canceladas.
 - Se puede agregar al grupo una reducción de hasta el 5 % del bloqueo de habitaciones existente al mismo precio que el bloque de habitaciones original.
 - **45 días** 0 días antes de llegar; No se permiten reducciones dentro de en este rango de fechas se aplicará una penalidad del 100% de las habitaciones canceladas.

5. No se permiten spring breakers ni grupos de estudiantes.

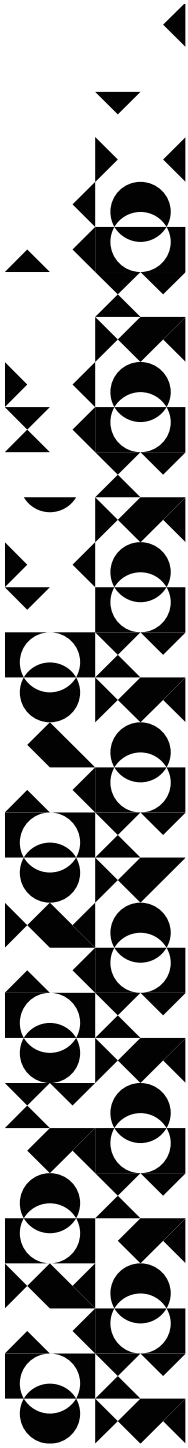
6. Fechas restringidas: Ninguna en este momento. (Esto puede cambiar. El departamento de Grupos del hotel avisará con antelación si ese es el caso)

*President's Week: Febrero 15-19, 2024

*Pascua: Marzo 23-30, 2024

*Acción de Gracias: Noviembre 27-December 3, 2024

*Navidad / Año Nuevo: Diciembre 21- Enero 4 (cada año)



Principales contactos para Grupos Leisure en las 3 propiedades:

Camino Acceso
Xcalacoco, El Limonar
1, Playa Del Carmen,
Quintana Roo 77710
Ernesto Alvarado
5-298 4688 9311
USA & CAN
Flexible groups
MEX 800-681-8041
thefiveshotels.com.mx

Concierge Bodas

Bookings modification/updates/

Changes

Rafael Acosta

Reservations The Five Beach

Reservations The Five Oceanfront

Reservations The Fives Downtown

Escalations /Key account contact

Rooms Quotes & Contract requests

Rooms Quotes & Contract requests

Rooms Quotes and groups recap

Groups & Weddings coordination

Groups Reservations

Credit & Collect/ Billing & Payment

Reservations The Fives Beach

Reservations The Fives Oceanfront

Reservations The Fives Downtown

Jorge Ruiz/ Director of Sales US, CAN,
LATAM

Vicente Madrigal / VP of Sales &
Marketing

togroups@thefiveshotels.com

togroups@thefiveshotels.com

reservations@thefiveshotels.com

reservations@thefivesdowntownhotel.com

conciergebodas@thefiveshotels.com

groupsreservations@thefiveshotels.com

gtecxc@thefiveshotels.com

reservations@thefiveshotels.com

reservations@thefiveshotels.com

reservations@thefivesdowntownhotel.com

jruiz@thefiveshotels.com

vmadrigal@thefiveshotels.com

